Algemene voorwaarden

Money Start B.V. | 30 oktober 2026

HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Money Start: de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Wederpartij: de opdrachtgever/partij (waaronder begrepen gemeenten, scholen, onderwijsinstellingen en andere (overheids)instellingen) waarmee Money Start een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met Money Start;
3. Overeenkomst: elke afspraak/opdracht tussen Money Start en Wederpartij tot het verlenen van Diensten door Money Start aan Wederpartij;
4. Partij(en): Wederpartij en Money Start tezamen of ieder als individuele contractpartij;
5. Schriftelijk(e): berichtgeving per e-mail of per post;
6. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
7. Dienst(en): de door Money Start aangeboden Diensten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan het uitvoeren van lesprogramma's die gericht zijn op financiële vorming en het één-op-één of in groepjes begeleiden van jongeren;
8. Deelnemer(s): alle personen die door Wederpartij worden aangewezen of toegelaten om deel te nemen aan de Diensten, waaronder leerlingen.
9. Duurovereenkomst: dit is de Overeenkomst waarbij Partijen zich hebben verbonden om over en weer prestaties te verrichten. Deze prestaties moeten daarbij regelmatig terugkeren, opeenvolgend of voortdurend zijn. Een Duurovereenkomst kan zowel worden aangegaan voor bepaalde als onbepaalde tijd.

Artikel 2. Identiteit van Money Start

Naam bedrijf: Money Start B.V.

Straatnaam en nummer: Overschiestraat 65, Kamer 2.03

Postcode en vestigingsplaats:1062 XD Amsterdam

KvK nummer:69256276

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Money Start en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Money Start en Wederpartij.
2. Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Wederpartij verstrekt door deze als bijlage mee te sturen met de offerte of opdrachtbevestiging, of door middel van

een duidelijke link in de bevestiging per e-mail. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Money Start Wederpartij informeren waar de algemene voorwaarden elektronisch geraadpleegd kunnen worden.

3. Indien de Overeenkomst niet elektronisch tot stand komt, worden de algemene voorwaarden fysiek of per e-mail aan Wederpartij verstrekt. Het beschikbaarstellen langs elektronische weg is in dat geval toegestaan indien Wederpartij daarmee vooraf uitdrukkelijk instemt.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
5. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Indien Money Start niet voortdurend strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Money Start in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
7. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
8. Money Start kan niet garanderen dat met de Diensten altijd het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis.
9. Money Start is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
10. De werking van artikel 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna: “BW”) is/zijn uitgesloten.

Artikel 4. Offertes

1. Alle uitgebrachte offertes door Money Start zijn vrijblijvend en zijn geldig tot 14 (veertien) dagen na datum van de offerte, tenzij anders vermeld in de offerte.
2. Na het verstrijken van de termijn van de offerte zoals genoemd in het vorige lid, kan Wederpartij geen aanspraak meer maken op de in de offerte vermelde prijzen of voorwaarden.
3. Kennelijke verschrijvingen, typefouten of rekenfouten in de offerte binden Money Start niet.
4. De offerte wordt als aanvaard beschouwd zodra Wederpartij:

   a. de offerte Schriftelijk bevestigt;

   b. betaling verricht op basis van de offerte; of

   c. op andere wijze uitdrukkelijk instemt met uitvoering van de Dienst(en).
5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Money Start daaraan niet gebonden.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 5. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Een uitgebracht aanbod door Money Start dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding worden herroepen door Money Start.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Money Start niet.

Artikel 6. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Wederpartij de offerte van Money Start aanvaardt en voldoet aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden, dan wel – indien van toepassing – op het moment dat Money Start binnen een aanbestedingsprocedure een rechtsgeldige gunning verkrijgt en deze door Wederpartij wordt bevestigd.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Money Start behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Money Start weigert, dan zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.
4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten.
5. Money Start heeft wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van Wederpartij of in de gevallen waarin Wederpartij zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgovereenkomsten.
7. Afgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.
8. Indien Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dan bevestigt Money Start onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 7. Verplichtingen van Wederpartij

Algemene verplichtingen van Wederpartij:

1. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan Money Start aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm aan Money Start te verstrekken. Money Start is daarbij niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren. Eventuele gebreken hieromtrent, of welke hiermee samenhangen, zijn dan ook volledig voor rekening en risico van

Wederpartij. Alle kosten die Money Start heeft gemaakt of moet maken ten gevolge van onjuiste informatie, het te laat of niet krijgen van de benodigde informatie en/of niet volledige en/of onjuiste documenten die Wederpartij aan Money Start heeft verstrekt, worden aan Wederpartij in rekening gebracht.

2. Wederpartij wijst een vaste contactpersoon aan die bereikbaar is voor communicatie met Money Start.
3. Indien er een afspraak gepland staat tussen Money Start en Wederpartij, dan is Wederpartij gehouden om bij deze afspraak aanwezig te zijn. Het afzeggen of verplaatsen van deze afspraak kan tot uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan de afspraak. Indien Wederpartij binnen 24 (vierentwintig) uur voor de afspraak afzegt, dan is Money Start gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen.
4. Wederpartij is gehouden Money Start onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. Indien de verplichtingen uit – onder meer – dit artikel niet worden nagekomen, behoudt Money Start zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Wederpartij voor de reeds gewerkte uren, de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen, zonder dat Wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.

Verplichtingen indien Wederpartij een school of onderwijsinstelling is:

6. De Diensten worden in beginsel uitgevoerd op de locatie van de school of onderwijsinstelling. De school of onderwijsinstelling zorgt ervoor dat de locatie tijdig, kosteloos en in goede staat blijvend beschikbaar is en dat alle benodigde faciliteiten (waaronder – maar niet beperkt tot – geschikte klaslokalen, digiborden, projectoren en overige redelijke (ICT-)voorzieningen) beschikbaar worden gesteld voor een correcte uitvoering van de Diensten.
7. De school of onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor:

   a. het informeren van Deelnemers;

   b. het verzorgen van een aanwezigheidslijst indien dit voor de uitvoering

   van de Dienst noodzakelijk is;

   c. het gedrag, de begeleiding en toezicht op Deelnemers tijdens de

   lessen; en

   d. het overwijld informeren van Money Start over feiten en

   omstandigheden binnen de school of onderwijsinstelling of ten aanzien

   van Deelnemers die relevant zijn voor de uitvoering van de Diensten.
8. Indien Money Start lesmaterialen aan de school of onderwijsinstelling verstrekt, draagt de school of onderwijsinstelling er zorg voor dat de Deelnemers deze materialen goed bewaren en gebruiken. Schade aan materialen door opzet of nalatigheid of het delen of verspreiden van materialn zonder toestemming van Money Start komt voor rekening van de school of onderwijsinstelling.
9. De school of onderwijsinstelling is verplicht de eventueel verstrekte lesmaterialen binnen 14 (veertien) dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren aan Money Start.
10. De school of onderwijsinstelling zal de door Money Start gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.

11. Bij één-op-één begeleiding draagt de school of onderwijsinstelling zorg voor tijdige communicatie en het beschikbaar stellen van relevante achtergrondinformatie conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”)-regels.

Verplichtingen indien Wederpartij geen school of onderwijsinstelling is:

12. Wederpartij zorgt ervoor dat de betrokken school of onderwijsinstelling voldoet aan de verplichtingen uit leden 6 t/m 11 van dit artikel. Niet-nakoming of onjuiste nakoming door de school of onderwijsinstelling wordt aangemerkt als niet-nakoming door Wederpartij zelf en komt volledig voor rekening en risico van Wederpartij.
13. Indien Wederpartij een gemeente is, spant zij zich daarnaast actief in om bij te dragen aan een tijdige en correcte planning en uitvoering van de Diensten binnen de betrokken scholen en onderwijsinstellingen. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend:

a. het ondersteunen van Money Start in het contact met scholen en onderwijsinstellingen indien het inplannen van het overeengekomen aantal lessen door scholen en onderwijsinstellingen wordt bemoeilijkt of vertraagd;

b. het aanleveren van relevante hulpverleningsinstanties of gemeentelijke partners die in of rondom de lessen kunnen worden genoemd of betrokken (bijv. op de website, in materialen of certificaten)

c. het doorgeven van eventuele voorkeuren voor scholen, onderwijsinstellingen, wijken of specifieke onderwijsniveaus;

d. het – indien gewenst – bespreken van mogelijkheden tot uitbreiding van het programma indien er vanuit scholen of onderwijsinstellingen meer vraag ontstaat dan oorspronkelijk begroot;

e. het afstemmen of de gemeente een aankondigingsbrief aan scholen of onderwijsinstellingen wenst te versturen voorafgaand aan de uitvoering van de lessen;

f. het informeren van Money Start of de gemeente interesse heeft in het betrekken van wethouders of andere vertegenwoordigers bij bezoeken, bijvoorbeeld tijdens de Week van het Geld; en

g. het afstemmen of binnen de gemeente lokale docenten, landelijke docenten of een combinatie daarvan worden ingezet.

Artikel 8. Lesverplaatsing en roosterwijzigingen

1. Wederpartij kan een geplande Dienst uitsluitend verplaatsen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Money Start.
2. Een verzoek tot verplaatsing zo snel mogelijk bij Money Start ingediend. Het moment van ontvangst door Money Start is daarbij leidend.

3. Indien een les minder dan 24 (vierentwintig) uur voor de geplande aanvang wordt geannuleerd of verplaatst, wordt het volledige tarief voor de betreffende les, zoals overeengekomen in de Overeenkomst, in rekening gebracht, ongeacht de reden van annulering of verplaatsing.
4. Indien Money Start op de afgesproken locatie arriveert en de les niet doorgaat, als gevolg van late, onjuiste of ontbrekende communicatie door of namens Wederpartij, dan wel door de betrokken school of onderwijsinstelling, is Wederpartij het volledige tarief voor de betreffende les, inclusief reiskosten, zoals overeengekomen in de Overeenkomst, verschuldigd.
5. Money Start zal zich inspannen om, indien mogelijk, in overleg een vervangende datum aan te bieden, maar is daartoe niet verplicht indien de wijziging door Wederpartij, dan wel door de betrokken school of onderwijsinstelling, te laat of zonder geldige reden is doorgevoerd.
6. Indien Wederpartij een school of onderwijsinstelling is, is zij zelf verantwoordelijk voor de interne communicatie binnen de school, waaronder richting docenten, roostermakers, administratie, conciërges en overige betrokkenen. Ontvangst of verwerking van wijzigingsverzoeken binnen de interne organisatie van Wederpartij komen volledig voor rekening en risico van Wederpartij. Indien Wederpartij geen school of onderwijsinstelling is, rust op haar de verplichting ervoor zorg te dragen dat de betrokken school of onderwijsinstelling alle noodzakelijke interne communicatie tijdig, correct en volledig uitvoert. Tekortkomingen van de school of onderwijsinstelling op dit punt worden aangemerkt als tekortkomingen van Wederpartij en komen volledig voor rekening en risico van Wederpartij.
7. Indien Wederpartij structureel of herhaaldelijk verzoekt om het verplaatsen of wijzigen van lessen zonder geldige reden, en dit btrekking heeft op meer dan 30% (dertig procent) van de totale omvang van de overeengekomen opdracht, is Moneystart gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, zonder dat Wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 9. Ontbinding en opzegging

1. Indien Wederpartij één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Money Start het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Wederpartij is niet gerechtigd een traject/programma tussentijds op te zeggen. Indien Wederpartij niettemin een lopend project tussentijds beëindigd, blijft Wederpartij het volledige overeengekomen bedrag voor de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd, ongeacht de reden van beëindiging.

Artikel 10. Verlenging van een Overeenkomst

1. De Overeenkomst eindigt automatisch na afloop van de overeengekomen contractduur, tenzij Partijen vóór het einde van deze periode Schriftelijk overeenkomen de Overeenkomst te verlengen. Eventuele verlenging geschiedt onder voorwaarden die partijen daarbij afzonderlijk vastleggen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Money Start is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Money Start voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Money Start.
2. Indien Money Start in een concreet geval toch aansprakelijk kan worden gesteld, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van Money Start beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Money Start uitkeert.
4. Indien Money Start toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:

   a. de redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Money Start aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;

   b. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden; en

   c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. Wederpartij vrijwaart Money Start voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
6. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Money Start meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Money Start vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
8. Money Start is niet aansprakelijk voor:

   a. schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW;

   b. schade, van welke aard dan ook, doordat Money Start is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd;

   c. eventuele schade die door Wederpartij wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 7 – ‘Verplichtingen van Wederpartij’;

   d. de resultaten van de Deelnemers;

e. de leerprestaties, motivatie of gedragsverandering van de Deelnemers;

en

f. uitval door gedrag van de Deelnemers.

Artikel 12. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Money Start in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Money Start kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Money Start onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Money Start kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede – maar niet uitsluitend – gerekend: wanprestaties van Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, onveilige situaties, noodsituaties binnen de school, stakingen en maatregelen van overheidswege.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Money Start niet aan zijn verplichtingen jegens Wederpartij kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort zolang Money Start niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Money Start is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Money Start als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft Money Start recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 13. Honorarium/prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Money Start behoudt zich het recht voor om 1 keer (éénmaal) per jaar een inflatiecorrectie toe te passen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Money Start behoudt zich het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Money Start in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% (twintig procent) van het oorspronkelijke bedrag.
4. Money Start heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% (twintig procent) zoals genoemd in het vorige lid. In dat geval heeft Wederpartij een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. Money Start zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Wederpartij mededelen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Money Start niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.

6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg overeenkomsten.

Artikel 14. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Money Start te melden.
3. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door Money Start gewezen op de te late betaling en wordt Wederpartij een termijn van 14 (veertien) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze veertien-dagen-termijn, is Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Money Start gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen aan Wederpartij.
4. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van Money Start op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Money Start direct opeisbaar.
5. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15. Klachten

1. Wederpartij dient klachten over de aspecten van de Dienst(en) die Wederpartij pas later redelijkerwijs kan ontdekken (zoals ontbrekende rapportages en fouten in verslaglegging) zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 (twee) maanden nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, Schriftelijk aan Money Start te melden.
2. Wederpartij dient klachten over de uitvoering van de Dienst(en) die tijdens of direct na de uitvoering zichtbaar of merkbaar zijn (zoals niet verschijnen van een docent of te late aanvang) uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen na de betreffende Dienst Schriftelijk aan Money Start te melden.
3. Wederpartij dient Money Start te allen tijde een redelijke termijn, maar minimaal 4 (vier) weken, te geven om de klacht te onderzoeken en, indien mogelijk, te herstellen of een passende oplossing te bieden.
4. Indien een klacht niet binnen de termijn als bedoeld in lid 1 of 2 wordt gemeld door Wederpartij, wordt de Dienst geacht conform de Overeenkomst te zijn uitgevoerd.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.

Artikel 16. Overdracht

1. Indien Wederpartij financiële rechten en plichten uit deze Overeenkomst overdraagt of verpandt aan een Derde, zal Wederpartij Money Start zo snel mogelijk Schriftelijk informeren van de overdracht dan wel verpanding en van de identiteit van de nieuwe schuldeiser.

2. Indien Money Start financiële rechten en plichten uit deze Overeenkomst overdraagt of verpandt aan Derden, zal Money Start Wederpartij zo snel mogelijk Schriftelijk informeren van de overdracht dan wel verpanding en van de identiteit van de nieuwe schuldeiser.

Artikel 17. Meerwerk

1. Indien Money Start op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Money Start, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Tot de ‘omvang van de Overeenkomst' behoren in ieder geval de werkzaamheden die genoemd staan op de offerte cq. in het door Wederpartij aanvaarde aanbod van Money Start. Al hetgeen dat daarbuiten valt wordt in ieder geval gezien als meerwerk. Dit geldt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
4. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken, zal Money Start Wederpartij altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 18. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Money Start uitgevoerde Overeenkomst, rusten bij Money Start. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door Money Start verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om de verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Money Start is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Money Start.
3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Wederpartij niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
4. Money Start heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
5. Wederpartij vrijwaart Money Start voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
6. Indien Money Start auteursrecht heeft op een in opdracht van Wederpartij gemaakt portret, dan geeft Wederpartij Money Start toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van Wederpartij.

7. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel, dan is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 3 keer (driemaal) het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van Money Start op het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Money Start heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Money Start is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Money Start een direct opeisbare boete van €50.000 (vijftigduizend euro) verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Money Start, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan Money Start het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

Artikel 21. Alternatieve geschillenbeslechting

1. Indien er tussen Money Start en Wederpartij geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, kunnen beide Partijen kiezen voor alternatieve geschillenbeslechting, zoals mediation, in plaats van de reguliere gang naar de rechter.

Artikel 22. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Money Start en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Money Start zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Money Start gevestigd is.

Artikel 23. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 24. Wijziging of aanvulling

1. Money Start is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Money Start Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

3. Indien de wijziging zoals bedoeld in het vorige lid berust op een geldige, in de Overeenkomst genoemde reden, heeft Wederpartij geen recht tot weigering van de wijziging of ontbinding van de Overeenkomst. Een voorbeeld van een geldige reden is een wetswijziging waardoor de voorwaarden moeten worden aangepast.

HOOFDSTUK II - VERWERKERSOVEREENKOMST

BEPALINGEN

Artikel 25. Verwerking persoonsgegevens

1. Mocht Money Start aangemerkt worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de AVG, dan kwalificeren de artikelen 25 tot en met 31 van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 AVG.
2. Wanneer Money Start als verwerker optreedt, zal zij ten behoeve van en slechts in opdracht van Wederpartij persoonsgegevens verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Money Start verwerkt onder andere de persoonsgegevens Deelnemers, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer (van ouders), e-mailadres (van ouders), aanhef, de school, klas, onderwijsniveau en geboortedatum.
3. Money Start verwerkt persoonsgegevens van Derden ter uitvoering van de Overeenkomst gesloten met Wederpartij.
4. Dergelijke gegevens vallen nimmer onder het eigendom van Money Start. Gegevens die Wederpartij verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van Wederpartij.
5. Money Start zal de persoonsgegevens niet langer dan voor de duur van de Overeenkomst verwerken, tenzij Wederpartij hiertoe uitdrukkelijk Schriftelijk opdracht heeft gegeven.
6. Moneystart heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen zelfstandige beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan Derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
7. Indien bepaalde persoonsgegevens naar het oordeel van Wederpartij niet langer bewaard mogen of behoeven worden, zal Money Start op Schriftelijk verzoek van Wederpartij, onverwijld de betreffende door Wederpartij gespecificeerde persoonsgegevens vernietigen en aan Wederpartij Schriftelijk verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd.

Artikel 26. Uitvoeringsverwerking

1. Money Start is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke in het kader van de aangeboden Diensten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door Wederpartij en/of Derden is Money Start uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door Money Start is aangesteld.
2. Money Start zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft gekregen van Wederpartij en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte (hierna: “EER”). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. Money Start stelt Wederpartij onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiftes van

persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na Schriftelijke toestemming van Wederpartij.

3. Money Start zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op Money Start rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

Artikel 27. Beveiliging

1. Money Start zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
2. Money Start spant zich in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

Artikel 28. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet datalekken, zal Money Start Wederpartij daarover redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. Wederpartij zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.
4. Het is Money Start niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan betrokkenen of andere Derden, behoudens voor zover Money Start daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van Wederpartij.

Artikel 29. Rechten van betrokkenen

1. Money Start verleent medewerking aan Wederpartij om na Schriftelijke goedkeuring van en in opdracht van Wederpartij:

   a. betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende

   persoonsgegevens;

   b. persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren; en

   c. aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn,

   indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van

   persoonsgegevens).
2. Money Start verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Wederpartij om de op haar rustende verplichtingen onder de AVG en andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Wederpartij. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de

overeengekomen prijzen en vergoedingen van Money Start inbegrepen en komen volledig voor rekening van Wederpartij.

Artikel 30. Inschakelen van Derden door Money Start

1. Money Start is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen die in opdracht van Money Start persoonsgegevens verwerken (sub-verwerkers). Wederpartij verleent hiervoor algemene voorafgaande toestemming door het sluiten van de Overeenkomst.
2. Money Start zal Wederpartij informeren over het voornemen om nieuwe sub- verwerkers in te schakelen en biedt Wederpartij de mogelijkheid om hiertegen binnen een redelijke termijn Schriftelijk bezwaar te maken, indien Wederpartij gegronde redenen heeft die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens.
3. Money Start legt aan iedere sub-verwerker ten minste dezelfde verplichtingen met betrekking tot de verwerking en bescherming van persoonsgegevens op als de verplichtingen die voor Money Start voortvloeien uit de Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Money Start is in alle opzichten verantwoordelijk en aansprakelijk voor het doen en laten van sub-verwerkers die zij in het kader van deze Overeenkomst inschakelt, en zal Wederpartij vrijwaren voor alle schade en kosten veroorzaakt door deze sub-verwerkers.

Artikel 31. Inspectie

1. Money Start staat toe dat Wederpartij 1 keer (éénmaal) per 12 (twaalf) maanden de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Money Start inspecteert of dat op verzoek van Wederpartij de verwerkingsfaciliteiten van Money Start door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd, voor zover deze inspectie uitsluitend betrekking heeft op de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens van Wederpartij.
2. Wederpartij zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Money Start gemaakte interne kosten.
3. Wederpartij zal Money Start een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.